

Renseignements utiles



Le Lycée Louis Davier en bref :

Le lycée des métiers Louis Davier est un établissement général, technologique et professionnel

Des enseignants expérimentés interviennent dans le cadre du **baccalauréat professionnel Métiers de l'accueil** et mettent leurs compétences au service des élèves pour favoriser leur réussite.

Admission

Cette formation en 3 ans est accessible aux élèves issus d'une classe de 3ème.

Procédure d'admission :

Sur le site **Affelnet**



Lycée des métiers du
Tertiaire, de la
Logistique et de
l'**Automobile**.



RÉGION ACADÉMIQUE
BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ

Liberté
Égalité
Fraternité



ACADÉMIE
DE DIJON

Liberté
Égalité
Fraternité

Lycée des Métiers **Louis Davier**
Avenue Molière
89300 JOIGNY
Tél : 03 86 92 40 00
Mèl : 0891199v@ac-dijon.fr
www : lyceedavier.fr

REGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

Les +

- Une formation **dynamique**
- Des **activités** et supports **variés** avec des outils audiovisuels et informatiques
- Des mises en **situation**
- Des **sorties** pour découvrir le tissu commercial
- Des **poursuites** d'études possibles
- **20 à 26 semaines** de formation en milieu professionnel
- Un **diplôme** professionnel reconnu

Baccalauréat Professionnel

Métiers de l'Accueil



Accueillir du public, informer et conseiller
Gérer la relation commerciale



Lycée
Louis DAVIER

Des **ÉTUDES** destinées à :

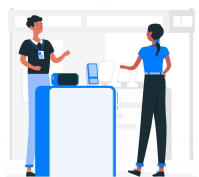
Gérer l'**accueil** du public
en présentiel et en
distanciel

Informer, **orienter** et
conseiller les clients et
usagers

Satisfaire et **fidéliser** les
clients et usagers

Participer à la **gestion** des
activités administratives

Gérer la **relation**
commerciale.

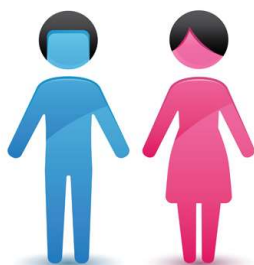


Examens

Épreuves en classes de 1ère et Terminale
Épreuves ponctuelles en fin de Terminale
Épreuves en milieu professionnel
Attestation de réussite intermédiaire en Baccalauréat
professionnel délivrée en fin de 1ère.

Compétences attendues

Capacités relationnelles
Bonne organisation
Bonne élocution
Esprit d'initiative
Maîtrise des technologies de
l'information et de la
communication



Qualités requises

Bonne présentation
Courtoisie
Compréhension
Esprit d'initiative
Sens de l'écoute
Patience
Disponibilité

Contenu de la FORMATION

Enseignement général :

Français
2 langues vivantes
Histoire-Géographie, Enseignement moral et civique
Arts appliqués et culture artistique
Éducation Physique et Sportive

Enseignement Professionnel :

Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, orientation, conseil
Gérer l'information et des prestations organisationnelles
Gérer la relation commerciale
Prévention Santé Environnement
Économie Droit
Mathématiques

Accompagnement personnalisé

Chef d'œuvre

Formation en milieu professionnel

20 à 26 semaines réparties sur les 3 années de formation

Indemnisées par l'État au moyen d'une allocation financière spécifique.

Les **DÉBOUCHES** et poursuite d'études :

Vie active

- **Hôte(sse) d'accueil**, agent(e) ou chargé(e) d'accueil, **télévendeur(se)**, téléconseiller(e), standardiste, **réceptionniste**, agent d'escalade, etc.
- Dans des **entreprises** telles que les banques, les assurances, les hôtels, les gares, les agences immobilières, PME, grands groupes, etc.
- Dans des **associations** : Croix Rouge, MJC, etc.
- Dans les **administrations** : mairies, musées, hôpitaux, préfectures, offices de tourisme, etc.



Poursuite d'études

- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- BTS Tourisme
- BTS Support à l'action managériale
- BTS Assurance
- BTS Banque-conseiller clientèle
- BTS Professions immobilières
- BTS Gestion de la PME
- BUT Techniques de commercialisation.

