

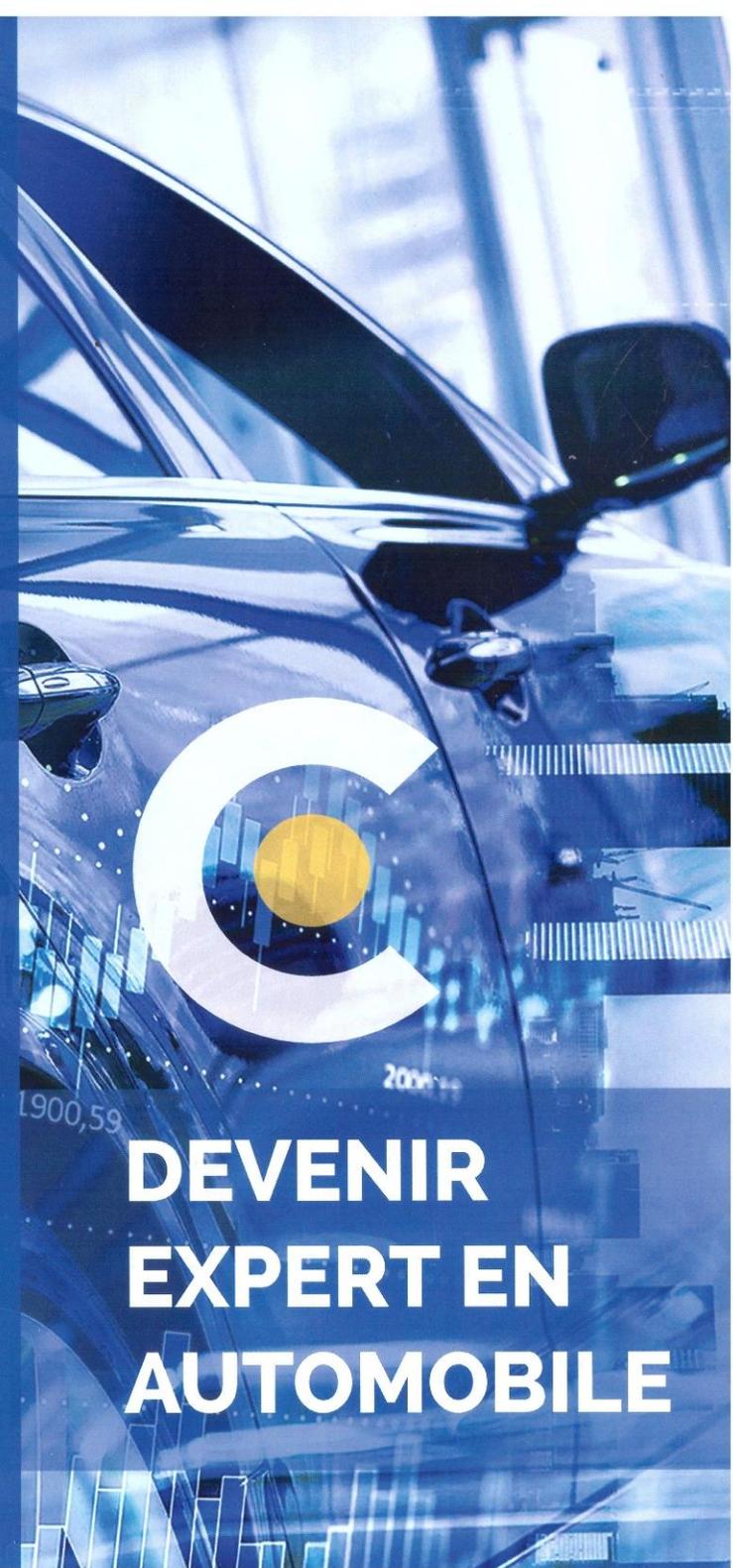


BCA EXPERTISE  
14, rue Sarah Bernhardt  
92665 Asnières-sur-Seine  
CEDEX

bc  
expertise

Le livret  
de l'expert  
en automobile

BCA EXPERTISE



DEVENIR  
EXPERT EN  
AUTOMOBILE



# PREAMBULE

Cette brochure s'adresse à toutes les personnes, hommes et femmes, intéressées par le métier d'expert en automobile, et présente la profession, son environnement et les filières qui permettent d'y accéder.

Elle traite également des dispositions relatives à l'intégration et l'accompagnement des Experts et Experts en formation au sein de BCA Expertise.



● **UN TEMPS  
D'AVANCE  
AVEC VOUS**

**bcn**  
expertise



---

## 1 BCA EXPERTISE : QUI SOMMES NOUS ?

- 7 La structure
- 10 Les clients
- 11 Les autres prestations



---

## 2 LE MÉTIER D'EXPERT EN AUTOMOBILE

- 13 Le métier
- 14 L'environnement de l'expert



---

## 3 BCA EXPERTISE : UNE CARRIÈRE

- 16 Une grande entreprise
- 17 La formation, une priorité



---

## 4 DEVENIR EXPERT EN AUTOMOBILE

- 19 Un diplôme : le DEA
- 21 Les conseils d'orientation



---

## 5 ANNEXES : COMPLÉMENTS D'INFORMATIONS

- 23 Les lycées techniques
- 24 Les textes législatifs
- 26 Contacts



# 1 BCA EXPERTISE : QUI SOMMES NOUS ?



## LA STRUCTURE

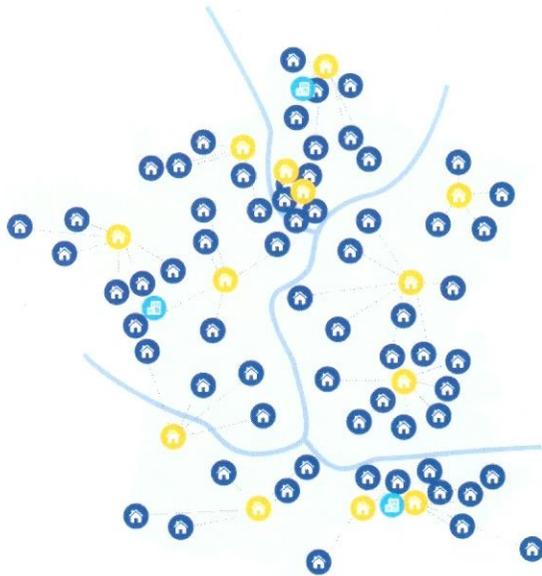
Créé en 1955, BCA Expertise est le leader français de l'expertise en automobile pour tous types de véhicules, et intervient sur l'ensemble du territoire, y compris les Départements et Collectivités d'Outre-Mer.

Aujourd'hui, l'entreprise emploie 1 400 collaborateurs dont :





## LA STRUCTURE



### 42 UNITÉS D'EXPERTISE

Les UE regroupent des équipes d'une quinzaine d'Experts. Chaque UE est constituée de 2 pôles d'expertise.

### 13 UNITÉS DE SERVICE CLIENT

Point d'entrée opérationnel pour le client. Chaque USC est constituée de 4 unités de gestion.

### 3 CENTRES DE SERVICE CLIENT

Gestion des pertes totales, des événements exceptionnels et également la gestion pour le compte des assureurs.

## ZOOM SUR L'OUTRE-MER



## LES SPÉCIALITÉS

L'évolution des matériels a conduit une partie des experts automobile de BCA Expertise à se spécialiser. Aujourd'hui, nous comptons parmi nos experts :



Des spécialistes « poids lourd ».

169 + 2 SN\*



Des spécialistes « matériel agricole ».

165 + 2 SN\*



Des spécialistes « deux roues ».

148 + 1 SN\*



Des spécialistes « responsabilité civile professionnelle » et « protection juridique ».

160 + 2 SN\*



Des spécialistes régionaux en « accidentologie ».

21 + 1 SN\*



Des spécialistes « maritime ».

19

\* SN : Spécialiste national



## LES CLIENTS DE BCA EXPERTISE

Nous réalisons des missions diverses pour le compte de nos clients, compagnies d'assurance, courtiers, constructeurs, loueurs ou particuliers.



NOS CLIENTS ASSOCIÉS



NOS CLIENTS NON ASSOCIÉS



COURTIERS CONSTRUCTEURS LOEURS



## LES AUTRES PRESTATIONS DE L'ENTREPRISE

Au-delà de l'expertise, BCA Expertise offre et développe des prestations connexes.



### BCA UNIVERSITÉ

BCA Expertise propose en interne sa propre école préparant les experts à l'obtention de leur diplôme, et un suivi tout au long de leur carrière.



### BCA SERVICES

Grâce à BCA Services, BCA Expertise développe son activité en développant et en animant un réseau d'acheteurs professionnels et d'épaveurs exclusifs à BCA Expertise.



### CLASSIC EXPERT

Classic Expert est une offre d'expertise des véhicules de collection. Cette prestation permet l'achat, la vente et l'estimation d'un véhicule de collection avec l'aide de l'Expert en automobile.



### EXPERVEO

Experveo est une solution innovante qui propose aux particuliers une expertise lors de l'achat ou la vente d'un véhicule d'occasion.



LES SERVICES CONNEXES BCA EXPERTISE



# 2 LE MÉTIER D'EXPERT EN AUTOMOBILE



## LE MÉTIER

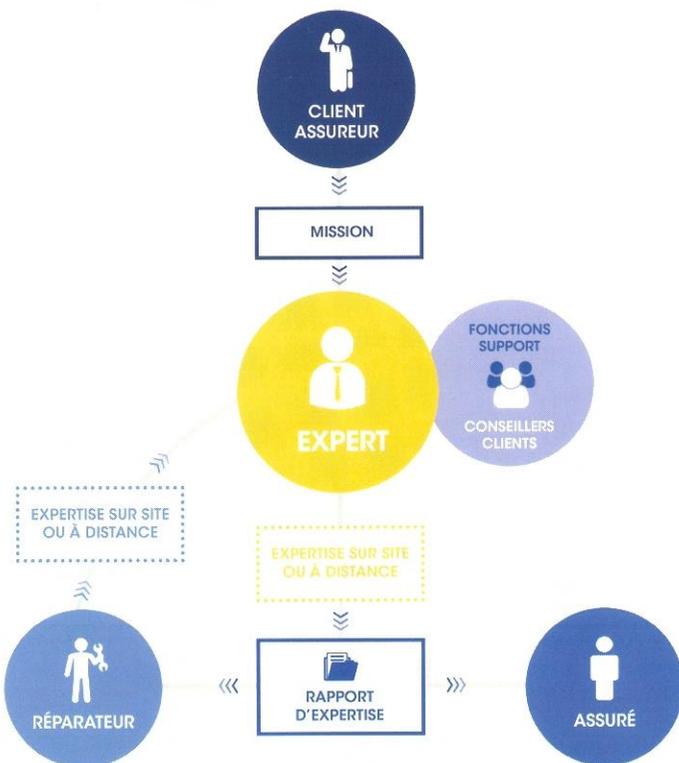
Au-delà de sa passion pour l'automobile, l'Expert est une personne rigoureuse et intègre, ayant le sens de l'écoute et du dialogue, et un véritable goût du contact.





## 2 LE MÉTIER D'EXPERT EN AUTOMOBILE

### L'ENVIRONNEMENT DE L'EXPERT



#### EN QUELQUES MOTS

Satisfaire le client est un travail d'équipe. L'Expert collabore et s'appuie sur les filières de service au client, de performance opérationnelle et de développement.

>>> Le métier de l'expertise c'est savoir conjuguer technique et dialogue.



## 3 BCA EXPERTISE : UNE CARRIÈRE



## UNE GRANDE ENTREPRISE

BCA Expertise offre à ses Experts de véritables appuis structurels, leur permettant ainsi d'être à la pointe de la technologie, et de s'adapter au changement. La recherche de la performance reste toujours associée au bien-être des collaborateurs.

1

Une entreprise innovante.

2

Des avantages sociaux appréciés.

6

Des formations de qualité et un accompagnement vers la réussite au diplôme.

INTÉGRER  
BCA EXPERTISE,  
C'EST :

3

Des opportunités de mobilité géographique.

5

Des perspectives de carrière variées (missions de spécialité, management, gestion de projet).

4

Une rémunération attractive avec une part fixe et une part variable motivante.



### LES OUTILS À DISPOSITION CHEZ BCA EXPERTISE



VÉHICULE DE FONCTION



TABLETTE



SMARTPHONE



## LA FORMATION, UNE PRIORITÉ CHEZ NOUS

L'ensemble des Experts reçoit une formation professionnelle et continue en adéquation avec les évolutions technologiques. L'entreprise assure aussi des formations de développement personnel.

25 modules de formation en e-learning mis à disposition pour tous les collaborateurs.



### À RETENIR

La formation est intégralement prise en charge par BCA Expertise (frais d'inscription aux stages, frais de déplacement et d'hébergement, rémunération des stagiaires).



# 4 DEVENIR EXPERT EN AUTOMOBILE



### UN DIPLÔME : LE DEA (DIPLÔME D'EXPERT EN AUTOMOBILE)

Le décret du 25 avril 1995 détermine les conditions de passage de l'examen.

Il s'agit d'un diplôme de niveau III de l'éducation nationale (bac+2) intitulé « *Diplôme d'Expert en Automobile* ». Il contient trois unités d'épreuves :



UNITÉ A

#### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Expression française
- Mathématiques
- Sciences physiques
- Langue vivante étrangère



UNITÉ B

#### ENSEIGNEMENT TECHNOLOGIQUE

- Sciences et techniques industrielles
- Etudes des systèmes
- Techniques automobiles



UNITÉ C

#### ÉPREUVES PROFESSIONNELLES

- Connaissances juridiques et administratives
- Analyse et contrôle
- Expertise d'un véhicule accidenté
- Mémoire VE



#### LE DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

- ✓ Chaque unité doit être présentée dans son ensemble.
- ✓ Dans tous les cas, le candidat ne pourra passer l'unité C que s'il a obtenu les unités A et B ou en a été dispensé par équivalence.
- ✓ Le candidat qui a obtenu une moyenne égale ou supérieure à 10 sur 20 à l'ensemble des épreuves d'une unité est admis à cette unité sous réserve des notes éliminatoires.



## UN DIPLÔME : LE DEA (DIPLÔME D'EXPERT EN AUTOMOBILE)

Le candidat qui a obtenu une unité A ou B

- ✓ En conserve le bénéfice pendant 5 ans.

Les candidats à l'épreuve C doivent remplir les conditions suivantes :

- ✓ Avoir acquis les unités A et B ou en être dispensés.
- ✓ Justifier d'une expérience professionnelle dans la réparation automobile d'au moins 1 an minimum en temps plein, ou 2 ans en alternance, ou avoir suivi une année de formation post-BTS en réparation des carrosseries automobiles (voir liste des lycées page 23).
- ✓ Être titulaire de l'un des diplômes cités à la page suivante.
- ✓ Justifier d'un emploi d'Expert en formation rémunéré, d'une durée minimale de 2 ans, auprès d'une personne ayant qualité d'Expert en automobile.



De plus, pour intégrer BCA Expertise, il faudra également :

- ✓ Réaliser des tests techniques et de connaissances générales et valoriser votre profil lors d'un entretien d'embauche.



Ne sont autorisés à s'inscrire aux épreuves A et B que les candidats titulaires d'un diplôme de niveau IV c'est-à-dire un baccalauréat, un brevet professionnel ou de technicien, un brevet de maîtrise.



## LES CONSEILS D'ORIENTATION

### BTS

- ✓ Maintenance des véhicules.
- ✓ Exploitation des véhicules à moteur
- ✓ Moteur à combustion interne
- ✓ Agroéquipement
- ✓ Machinisme agricole
- ✓ Maintenance et après-vente des engins de travaux publics et de manutention
- ✓ Secteur industriel

### DUT

- ✓ Génie mécanique option automobile
- ✓ Secteur industriel

### DIPLÔME D'INGÉNIEUR

- ✓ ESTACA option automobile
- ✓ ESTACA autre option
- ✓ École habilitée en application du code de l'enseignement technique

VOUS NE POSSÉDEZ PAS L'UN DES DIPLÔMES MENTIONNÉS ?

### VOUS POUVEZ ENTAMER UNE DÉMARCHE DE VAE\* !

Si vous avez plus de trois ans d'expérience dans la réparation automobile, vous pouvez passer par la Validation des Acquis de l'Expérience ([www.vae.gouv.fr](http://www.vae.gouv.fr)), afin d'obtenir les unités A et B du diplôme d'Expert en automobile (le BTS Maintenance des véhicules est le diplôme le plus adapté). Prenez contact avec le Dispositif Académique de Validation des Acquis (DAVA) pour constituer votre dossier. Cet organisme pourra vous accompagner et répondre à vos questions.

\* Validation des Acquis de l'Expérience