



BCA EXPERTISE
14, rue Sarah Bernhardt
92665 Asnières-sur-Seine
CEDEX

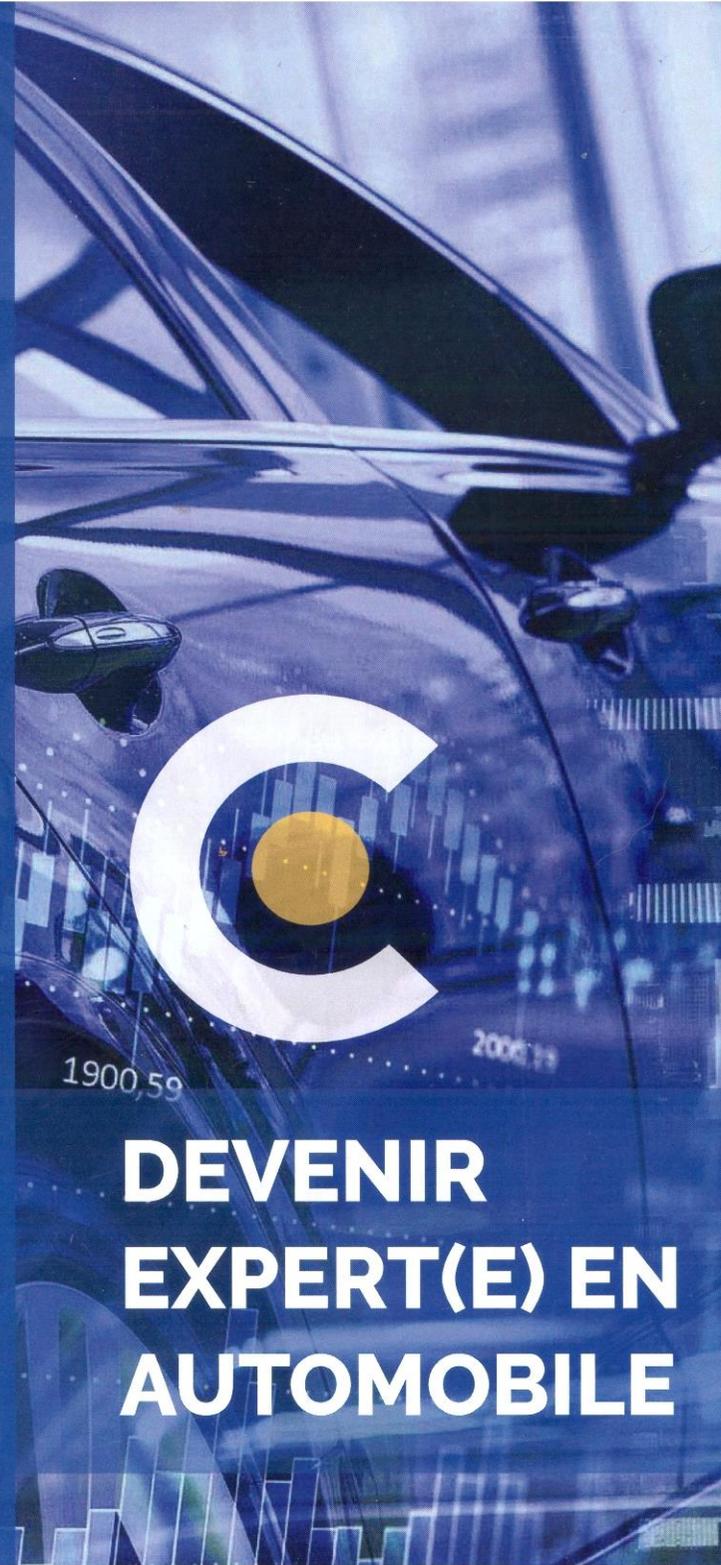
JANVIER 2023

bca
expertise

Le livret
de l'expert(e)
en automobile

Janvier 2023

BCA EXPERTISE



**DEVENIR
EXPERT(E) EN
AUTOMOBILE**



1 BCA EXPERTISE : QUI SOMMES-NOUS ?

- 7 La structure
- 10 Les clients
- 11 Les autres prestations



2 LE MÉTIER D'EXPERT EN AUTOMOBILE

- 13 Le métier
- 14 L'environnement de l'expert(e)



3 BCA EXPERTISE : UNE CARRIÈRE

- 16 Une grande entreprise
- 17 La formation, une priorité



4 DEVENIR EXPERT(E) EN AUTOMOBILE

- 19 Un diplôme : le DEA
- 21 Les conseils d'orientation



5 ANNEXES : COMPLÉMENTS D'INFORMATIONS

- 23 Les lycées techniques
- 24 Les textes législatifs
- 26 Contacts



1 BCA EXPERTISE : QUI SOMMES- NOUS ?



LA STRUCTURE

Créé le 24 mai 1955, BCA Expertise est le leader français de l'expertise en automobile pour tous types de véhicules, et intervient sur l'ensemble du territoire, y compris les Départements et Collectivités d'Outre-Mer.

Aujourd'hui, l'entreprise emploie 1 500 collaborateurs répartis en :





LA STRUCTURE



58 UNITÉS D'EXPERTISE

Les UE regroupent des équipes d'une quinzaine d'expert(e)s. Chaque UE est constituée de 1 ou 2 pôles d'expertise.

16 CENTRES DE SERVICE CLIENT

Point d'entrée opérationnel pour le client.

4 UNITÉS D'EXPERTISE EN OUTRE-MER

Dont la Martinique, Guyane et Guadeloupe regroupées en 1 UE.

1 CENTRE DE PILOTAGE ET SURVEILLANCE

Il permet d'optimiser l'orientation de nos missions en fonction de nos capacités vers les UE.

4 UNITÉS DES SERVICES EXPERTISE

Les USE regroupent des équipes de treize techniciens en automobile, deux experts en automobile et un manager. Ces unités réalisent des opérations complémentaires à celles réalisées par les experts en automobiles des UE.



ZOOM SUR L'OUTRE-MER



LES SPÉCIALITÉS

L'évolution des matériels a conduit une partie des experts en automobile de BCA Expertise à se spécialiser. Aujourd'hui, nous comptons parmi nos expert(e)s :



Des spécialistes « poids lourd ».

270 + 2 SN*



Des spécialistes « matériel agricole ».

257 + 2 SN*



Des spécialistes « deux roues ».

207 + 1 SN*



Des spécialistes « responsabilité civile professionnelle » et « protection juridique ».

204 + 1 SN*



Des spécialistes régionaux en « accidentologie ».

40 + 1 SN*



Des spécialistes « incendie ».

91

* SN : Spécialiste national



LES CLIENTS DE BCA EXPERTISE

Nous réalisons des missions diverses pour le compte de nos clients, compagnies d'assurance, courtiers, constructeurs, loueurs ou particuliers.



NOS CLIENTS ASSOCIÉS



NOS CLIENTS NON ASSOCIÉS : assureurs et courtiers



NOS CLIENTS NON ASSOCIÉS : entreprises, constructeurs, loueurs



LES AUTRES PRESTATIONS DE L'ENTREPRISE

Au-delà de l'expertise, BCA Expertise offre et développe des prestations connexes.

 CARCARE ACADÉMIE	 BCA SERVICES	 CLASSIC EXPERT	 EXPERVEO
<p>CarCare Académie assure la formation des salariés de BCA Expertise. Un engagement fort sur la formation, en particulier celle des expert(e)s de demain mais aussi pour transmettre notre savoir-faire.</p>	<p>Grâce à BCA Services, BCA Expertise développe son activité en développant et en animant un réseau d'acheteurs professionnels et d'épavistes exclusifs à BCA Expertise.</p>	<p>Classic Expert est une offre d'expertise des véhicules de collection. Cette prestation permet l'estimation d'un véhicule de collection avec l'aide de l'expert(e) en automobile.</p>	<p>Experveo est une solution innovante qui propose aux particuliers une expertise lors de l'achat ou la vente d'un véhicule d'occasion.</p>
<p>LES SERVICES CONNEXES BCA EXPERTISE</p>			



2 LE MÉTIER D'EXPERT EN AUTOMOBILE



LE MÉTIER

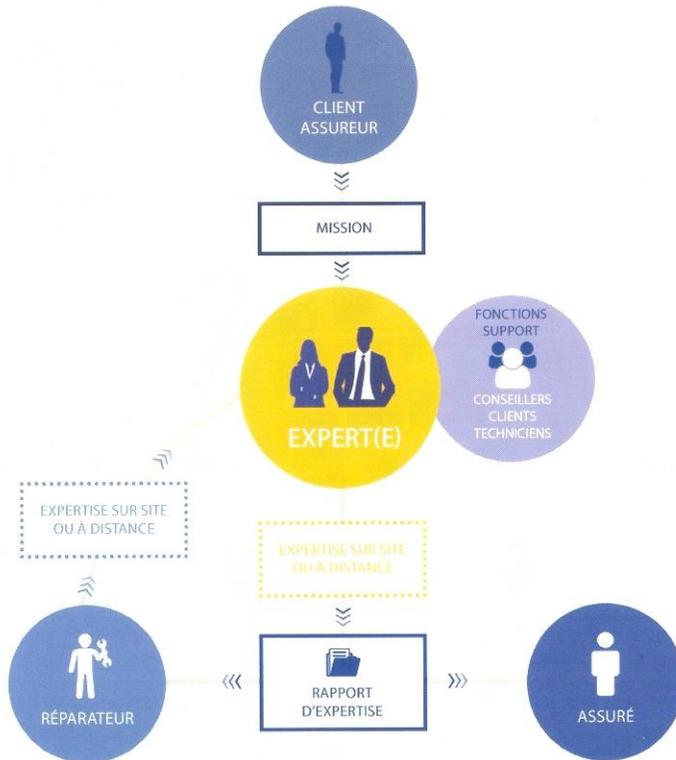
Au-delà de sa passion pour l'automobile, l'expert(e) est une personne rigoureuse et intègre, ayant le sens de l'écoute et du dialogue, et un véritable goût du contact.





2 LE MÉTIER D'EXPERT EN AUTOMOBILE

L'ENVIRONNEMENT DE L'EXPERT(E)



3 BCA EXPERTISE: UNE CARRIÈRE

EN QUELQUES MOTS

Satisfaire le client est un travail d'équipe. L'expert(e) collabore et s'appuie sur les filières de service au client, de performance opérationnelle et de développement.

>>> Le métier d'expert en automobile c'est savoir conjuguer technique et relationnel.



UNE GRANDE ENTREPRISE

BCA Expertise offre à ses expert(e)s de véritables appuis structurels, leur permettant ainsi d'être à la pointe de la technologie, et de s'adapter au changement. La recherche de la performance reste toujours associée au bien-être des collaborateurs.

1

Une entreprise innovante.

2

Des avantages sociaux appréciés.

6

Des formations de qualité et un accompagnement vers la réussite au diplôme.



3

Des opportunités de mobilité géographique.

5

Des perspectives de carrière variées (missions de spécialité, management, gestion de projet).

4

Une rémunération attractive avec une part fixe et une part variable motivante.



LES OUTILS À DISPOSITION CHEZ BCA EXPERTISE



VÉHICULE DE FONCTION



TABLETTE



SMARTPHONE



LA FORMATION, UNE PRIORITÉ CHEZ NOUS

L'ensemble des expert(e)s reçoit une formation professionnelle et continue en adéquation avec les évolutions technologiques. L'entreprise assure aussi des formations de développement personnel.

250 modules techniques et 40 modules en e-learning à disposition des collaborateurs.



Examen blanc pour préparer le diplôme.

Chaque expert(e) en formation est suivi par un maître de stage jusqu'au diplôme.



À RETENIR

La formation est intégralement prise en charge par BCA Expertise (frais d'inscription aux stages, frais de déplacement et d'hébergement, rémunération des stagiaires).



UN DIPLÔME : LE DEA (DIPLOME D'EXPERT EN AUTOMOBILE)

Le décret du 25 avril 1995 détermine les conditions de passage de l'examen. Il s'agit d'un diplôme de niveau III de l'éducation nationale (bac+2) intitulé « *diplôme d'expert en automobile* ». Il contient trois unités d'épreuves :



UNITÉ A

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Expression française
- Mathématiques
- Sciences physiques
- Langue vivante étrangère



UNITÉ B

ENSEIGNEMENT TECHNOLOGIQUE

- Sciences et techniques industrielles
- Etudes des systèmes
- Techniques automobiles



UNITÉ C

ÉPREUVES PROFESSIONNELLES

- Connaissances juridiques et administratives
- Analyse et contrôle
- Expertise d'un véhicule accidenté
- Mémoire VE

4 DEVENIR EXPERT EN AUTOMOBILE



LE DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

- ✓ Chaque unité doit être présentée dans son ensemble.
- ✓ Dans tous les cas, le candidat ne pourra passer l'unité C que s'il a obtenu les unités A et B ou en a été dispensé par équivalence.
- ✓ Le candidat qui a obtenu une moyenne égale ou supérieure à 10 sur 20 à l'ensemble des épreuves d'une unité est admis à cette unité sous réserve des notes éliminatoires.



UN DIPLÔME : LE DEA (DIPLÔME D'EXPERT EN AUTOMOBILE)

Le candidat qui a obtenu une unité A ou B

- ✓ En conserve le bénéfice pendant 5 ans.

Les candidats à l'épreuve C doivent remplir les conditions suivantes :

- ✓ Avoir acquis les unités A et B ou en être dispensés.
- ✓ Justifier d'une expérience professionnelle dans la réparation automobile d'au moins 1 an minimum en temps plein, ou 2 ans en alternance, ou avoir suivi une année de formation post-BTS en réparation des carrosseries automobiles (voir liste des lycées page 23).
- ✓ Être titulaire de l'un des diplômes cités à la page suivante.
- ✓ Justifier d'un emploi d'expert en formation rémunéré, d'une durée minimale de 2 ans, auprès d'une personne ayant qualité d'expert en automobile.



De plus, pour intégrer BCA Expertise, il faudra également :

- ✓ Réaliser des tests techniques et de connaissances générales et valoriser votre profil lors d'un entretien d'embauche.



Ne sont autorisés à s'inscrire aux épreuves A et B que les candidats titulaires d'un diplôme de niveau IV c'est-à-dire un baccalauréat, un brevet professionnel ou de technicien, un brevet de maîtrise.



LES CONSEILS D'ORIENTATION

BTS

- ✓ Maintenance des véhicules.
- ✓ Exploitation des véhicules à moteur
- ✓ Moteur à combustion interne
- ✓ Agroéquipement
- ✓ Machinisme agricole
- ✓ Maintenance et après-vente des engins de travaux publics et de manutention
- ✓ Secteur industriel

BUT

- ✓ Génie mécanique option automobile
- ✓ Secteur industriel

DIPLÔME D'INGÉNIEUR

- ✓ ESTACA option automobile + autre option
- ✓ École habilitée en application du code de l'enseignement technique

VOUS NE POSSÉDEZ PAS L'UN DES DIPLÔMES MENTIONNÉS ?

VOUS POUVEZ ENTAMER UNE DÉMARCHE DE VAE* !

Si vous avez plus d'un an d'expérience dans la réparation automobile, vous pouvez passer par la Validation des Acquis de l'Expérience (www.vae.gouv.fr), afin d'obtenir les unités A et B du diplôme d'expert en automobile (le BTS Maintenance des véhicules est le diplôme le plus adapté).

Prenez contact avec le Dispositif Académique de Validation des Acquis (DAVA) pour constituer votre dossier. Cet organisme pourra vous accompagner et répondre à vos questions.

* Validation des Acquis de l'Expérience



5 ANNEXES : COMPLÉMENTS D'INFORMATIONS



LES LYCÉES TECHNIQUES

Pour connaître les coordonnées des lycées préparant les diplômes BTS MV (Ex-AVA), BTS MCI, BUT Génie Mécanique option automobile, BTS Agroéquipement, vous pouvez consulter le site de l'ONISEP (www.onisep.fr).

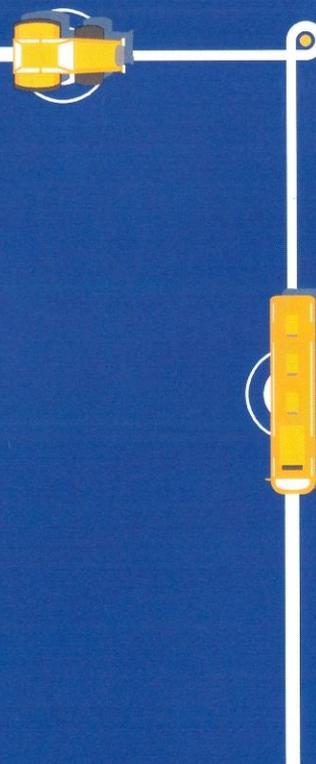
Ci-dessous, les lycées proposant la préparation post BTS en réparation des carrosseries automobiles :

ETABLISSEMENT	ADRESSE	TÉLÉPHONE
Lycée Gaspard Monge	4 rue Viry 91600 SAVIGNY-SUR-ORGE	01 69 05 47 43
Lycée du Hainaut	1 avenue de Villiers - BP 475 59322 VALENCIENNES	03 27 22 95 95
Lycée JB Delambre	Rue Montaigne 80084 AMIENS	03 22 66 30 60
Lycée Louis Davier	Rue Molière - BP 247 89306 JOIGNY	03 86 92 40 00
Lycée Frédéric Mistral	46 Boulevard Ste Anne 13008 MARSEILLE	04 91 29 12 00
Lycée et SEP Jean Baptiste Colbert	117 Boulevard Léon Blum - BP 2135 56231 LORIENT	02 97 37 33 55
Lycée Gaston Barré	Rue Jean Perrin 79000 NIORT	05 49 24 70 64
Lycée Polyvalent Joseph Gallieni	79 route d'Espagne 31047 Toulouse Cedex 1	05 34 40 51 10



CONTACTS

- ✓ Pour tous renseignements complémentaires et pour postuler, contactez-nous : recrutement@bca.fr
- ✓ Pour postuler, rendez-vous sur : www.bca.fr



bca
expertise

Siège social : 14 rue Sarah Bernhardt - CS 60005
92665 Asnières-sur-Seine Cedex
Téléphone 01 41 40 14 00 - Fax 01 47 56 99 76 - www.bca.fr
BCA Expertise SAS - S.A.S. à capital variable
au minimum de 37000 Euros - RCS Nanterre 489 139 436

*Suivez-nous sur les
réseaux sociaux*

