

Quand il vous fait gagner de l'argent



A. SAUNIER

ASSURANCE

Par Antoine Jacquet,
Expert diplômé d'État

LA VIE D'AUTOMOBILISTE EST JALONNÉE DE PIÈGES ET D'ARNAQUES EN TOUT GENRE. UNE FORTE DEMANDE D'ASSISTANCE S'EST AINSI DÉVELOPPÉE. AU POINT QUE LA PROFESSION D'EXPERT S'EST OUVERTE AU CONSEIL ET À LA

IL RÉÉVALUE VOTRE AUTO

Volé ou incendié ? Faute de pouvoir apprécier son état, l'expert de votre assurance peut être tenté de vous proposer la coté la plus basse. Si vous n'avez pas un contrat d'assurance type “Valeur à neuf” ou “Valeur majorée”, et si l'indemnité offerte est insuffisante, demandez d'abord à l'expert de reconsidérer son chiffrage. Ce sera évidemment plus facile si vous pouvez justifier d'un entretien régulier (factures à l'appui). S'il refuse, vous pouvez alors mandater un autre spécialiste. Il convoquera les parties à une contre-expertise et y défendra vos intérêts afin d'obtenir un accord satisfaisant pour tous.

IL VOUS AIDE EN CAS DE LITIGE, DE PANNE ANORMALE

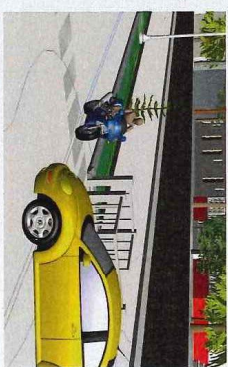
Souvent, quand un garagiste ou un constructeur ne vous oppose pas un mauvais entretien, il met en cause votre conduite. Les experts peuvent prêter l'origine d'une avarie et commissionnent la plupart des défauts des autos. Un avis précieux pour vous éviter une facture injustifiée.

LE CONSEIL Face à une réponse négative ou dilatoire du garagiste ou du service relation clients, mandatez un expert. Il leur démontrera, preuve à l'appui, l'abus ou le caractère anormal de la panne. Au pire, son rapport vous permettra d'engager une action judiciaire, avec un succès quasi assuré (coût d'environ 400 €).

IL RECONSTITUE L'ACCIDENT

Au stop, aucun véhicule. Pourtant, le scooter vous a percuté avant la fin de votre manœuvre. Elles torts sont pour vous ! Le deux-roues roulaient sans doute trop vite, mais comment le prouver ? Certains experts, spécialisés dans la reconstitution d'accidents (voir encadré), savent déter-

A partir des données (traces, chocs), les experts peuvent reconstituer la “vidéo 3D” de l'accident.



IGOUNET

miner vitesse et trajectoire, éléments primordiaux sans lesquels l'attribution des responsabilités reste aléatoire.

LE CONSEIL Si vous le pouvez, prenez un maximum de photographies des deux véhicules sur les lieux de l'accident, et des détails des chocs. Autant d'éléments utilisés par l'expert pour établir une reconstitution précise et, surtout, incontestable des faits.

IL VOUS GUIDE POUR L'ACHAT

Compteur rajourni, moteur à bout de souffle, millelisme douteux, TVA “oubliée” sur un véhicule importé... l'achat d'une occasion relève parfois de la loterie. Difficile, sent, de discerner le bon grain de l'ivraie parmi les milliers d'annonces. L'expert saura déjouer les pièges, vous éviter un débranchement inutile ou, en se rendant sur place, vous faire un topo de l'état réel de l'auto pour que vous puissiez décider en connaissance de cause.

LE CONSEIL N'achetez jamais une auto à distance sans le conseil d'un expert. De plus, en vous signalant d'éventuels travaux à faire impérativement, il vous permettra de négocier le prix. Un budget (300 €) vite amorti.

LES “ACCIDENTOLOGUES”

Les experts “accidentologues” ou “reconstitutionnistes” sont de véritables chasseurs d'indices.

■ En examinant scrupuleusement les véhicules et les lieux du sinistre, ils sont en mesure de déterminer si la cause est humaine ou technique, et peuvent recréer l'intégralité d'un accident en le modélisant à l'aide d'un logiciel en 3D.

■ Le rapport circonstancié remis à l'assureur ou au tribunal, accompagné d'une animation vidéo, peut totalement changer l'attribution des responsabilités.

■ Le coût d'une reconstitution, qui s'élève entre 1 000 et 2 500 € suivant la complexité du dossier, peut être pris en charge par votre protection juridique (partiellement ou en totalité selon les contrats).

OÙ LE TROUVER

La plupart des experts automobiles ont aujourd'hui des sites internet. Pour vous aider, des organismes regroupent les professionnels par département.

> Syndicat des experts indépendants : www.expertsindpendants.com
Tel. 01 93 70 78 36
> www.securiteoutre.gouv.fr/experts/experts_carte.asp

